

PLANO DE AÇÃO

Nome da entidade formadora

(designação da Escola, Centro de Formação ou outro tipo de entidade, conforme legalmente instituído)

Escola Profissional Vasconcellos Lebre

Morada e contactos da entidade formadora

(morada, contacto telefónico e endereço eletrónico; circunscrever a informação à sede, no caso de haver outras unidades orgânicas)

Morada: Rua da Juventude, S/N, 3050 – 364 Mealhada

Telefone: 231 209 920

Correio eletrónico: epvl.mealhada@epm.edu.pt

Nome, cargo e contactos do responsável da entidade formadora

Responsável: Manuela Alves, Diretora Pedagógica;

Telefone: 967 403 454

Correio eletrónico: manuela.alves@epm.edu.pt

(Inserir, a partir da página seguinte, o Plano de Ação para o alinhamento com o Quadro EQAVET, datado e assinado, considerando na sua elaboração as orientações presentes no *Guia para o Processo de Alinhamento com o Quadro EQAVET, ANQEP, I.P., 2018*)

1 – Contexto do Processo de Alinhamento

O presente plano de ação foi elaborado na sequência das opções que foram explicitadas no Documento Base/Projeto Educativo sobre o processo de alinhamento da Escola Profissional Vasconcellos Lebre com o quadro de referência EQAVET, sendo, o desdobramento operacional do objetivos e orientações estratégicas aí assumidas.

O Decreto-Lei n.º 92/2014, de 20 de junho, estabelece o dever de as escolas profissionais, independentemente da sua natureza, implementarem sistemas de garantia da qualidade dos processos formativos e dos resultados obtidos pelos seus alunos, devendo os mesmos estarem articulados com o Quadro de Referência Europeu de Garantia da Qualidade na Educação e Formação Profissional (EQAVET).

Em 2014 a EPVL iniciou o processo de implementação do sistema de gestão da qualidade ISO 9001:2008. A EPVL implementou um sistema de qualidade nos seus serviços, enquanto no ensino e formação profissional a qualidade estava a surgir através do EQAVET. Na implementação deste sistema foram tidos em consideração os requisitos e os indicadores EQAVET. Desde logo porque a EPVL participou no primeiro painel de parceiros, junto da Anqep, acompanhando a par e passo a implementação do EQAVET em Portugal.

Em 2016 a EPVL obteve a Certificação do seu sistema de gestão da qualidade, pela norma ISO 9001:2008. Em 2018 efetuou a transição para a norma ISO 9001:2015 e em 2019, renovou, por três anos, a sua certificação.

O processo continuou tendo os responsáveis estado em todas as iniciativas da ANQEP, Decorrente dessa obrigatoriedade a Escola Profissional Vasconcellos Lebre e em articulação com a ANESPO submete uma candidatura POCH, tendo sido estabelecido um programa de trabalhos, através da qual se encetaram várias iniciativas no sentido de alinhar o sistema de gestão da escola com o Quadro EQAVET.

A Escola já efetuava a monitorização dos indicadores EQAVET, com exceção para o indicador *Taxa de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados* (EQAVET ind6 b3)), por dificuldades de obtenção de respostas por parte das entidades empregadoras.

O plano de ação definido para o processo de alinhamento com o Quadro EQAVET foi elaborado pela equipa nomeada pela gerência para a implementação do alinhamento. A equipa é constituída pelos seguintes elementos:

- José Calhoa Morais, Assessor da Gerência;
- Manuela Alves, Diretora Pedagógica;
- Cláudia Melo, responsável pelos serviços da qualidade

A incorporação dos princípios EQAVET foram desde a fase inicial tidos em consideração, visão estratégica e visibilidade dos processos e resultados na gestão da EFP; envolvimento dos stakeholders internos e externos; melhoria contínua da EFP utilizando os indicadores selecionados; utilização das quatro fases do ciclo de qualidade (planeamento, implementação, avaliação e revisão), assim como, a sua elaboração com a contribuição de diversos stakeholders.

O Plano de Ação de ação foi abordado de acordo com o Guia para o Processo de Alinhamento com o Quadro EQAVET, ANQEP, I.P., 2018, é um documento de operacionalização da escola que inclui as metodologias de recolha, análise de dados/feedback e identificação, pela variedade dos projetos a proporcionar aos alunos para favorecer a sua aprendizagem e autonomia; pelas metodologias a utilizar na recolha, análise de dados/feedback e identificação de melhorias a introduzir na gestão da oferta de EFP; pela forma como tratamos a mobilização dos *stakeholders* e a forma de interligação connosco com vista à melhoria contínua da nossa oferta formativa; toda a monitorização de processos e resultados na gestão da oferta de EFP; e toda a informação a disponibilizada sobre a melhoria contínua nas suas diversas etapas.

A escola elaborou o plano de ação de alinhamento EQAVET, aqui em anexo, com as etapas para a concretização dos indicadores/objectivos de qualidade e respectivos descritores, de forma a passar por todos os passos necessários a um correto desenvolvimento de metodologia de melhoria continua interna.

O plano de ação corresponde ao plano de atividades e ao quadro de monitorização de indicadores. Abaixo estão indicados os respectivos *links*.

Plano de actividades - https://epm.edu.pt/eqavet/2019_20%20-%20Plano%20atividades.pdf

Quadro Monitorização indicadores-

<https://epm.edu.pt/eqavet/Quadro%20de%20Monitorizacao%20indicadores%2019-20.pdf>

2 – Anexos

1 – Mapa de processos - <https://epm.edu.pt/eqavet/Mapa%20de%20processos.pdf>

2 - Fichas de Processo - <https://epm.edu.pt/eqavet/Processo%20Recursos.pdf>

<https://epm.edu.pt/eqavet/Processo%20Qualidade.pdf>

<https://epm.edu.pt/eqavet/Processo%20Estrat%3%a9gia.pdf>

<https://epm.edu.pt/eqavet/Processo%20Centro%20Forma%3%a7%3%a3o.pdf>

3- Matriz de responsabilidades-

<https://epm.edu.pt/eqavet/Matriz%20de%20responsabilidades.pdf>